



DATENSCHUTZHINWEISE

Verantwortlicher:

Für die Datenerhebung und -verarbeitung ist die HamburgMusik gGmbH, Platz der Deutschen Einheit 4, 20457 Hamburg verantwortlich.

Freiwillige Angaben:

Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Buchungsanfrage angegeben haben und die für die Vornahme der Buchung sowie die Durchführung der gebuchten Veranstaltung erforderlich sind.

Hierzu gehören als Pflichtangabe die Anzahl der Schüler sowie der Begleitpersonen, die Klassenstufe bzw. Altersgruppe, die Kontaktdaten der Schule (Name und postalische Adresse der Schule), Vor- und Nachname des Lehrers / Erziehers bzw. der Lehrerin / Erzieherin nebst E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Die übrigen Angaben (Telefon- und Kundennummer sowie E-Mail-Adresse der Schule; Anzahl der Schüler, die Sozialleistungen beziehen) sind freiwillig. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation erschweren bzw. verzögern.

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, die Sie in dem Buchungsformular angegeben haben, um Ihre Buchung zu bearbeiten, Sie über den Status Ihrer Buchung zu informieren und Ihnen die gebuchten Tickets zu liefern. Die Daten der Schule bzw. der KiTa dienen der Zahlungsabwicklung. Mit den Teilnehmerzahlen und den Angaben zur Altersgruppe möchten wir sicherstellen, dass eine zielgruppengerechte Anmeldung erfolgt und die erforderliche, aber auch begrenzte Anzahl an erwachsenen Begleitpersonen eingehalten wird. Die Angabe von E-Mail-Adresse und Telefonnummer ist erforderlich, um im Bedarfsfall eine schnelle und sichere Kommunikation im Hinblick auf Veranstaltungsausfall, zeitliche Verschiebungen etc. sicherzustellen, um die Organisationsabläufe nicht zu gefährden.

Datenempfänger:

Die HamburgMusik gGmbH übermittelt Ihre Daten nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht. Eine Datenübermittlung erfolgt auf dieser Basis an Dritte, die unmittelbar in die Organisation und Durchführung der gebuchten Veranstaltungen einbezogen sind.

Ihre Daten können von uns zudem an externe Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Unternehmen, die Daten vernichten oder archivieren, Druckdienstleister) weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite www.elbphilharmonie.de.