



Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt
einen Mitarbeiter (m/w) für den Konzertkartenverkauf

in Vollzeit bzw. Teilzeit.

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. In beiden Häusern finden neben den hauseigenen Konzerten auch Konzerte externer Veranstalter statt, zusammen etwa 1.000 Veranstaltungen pro Jahr. Zu den originären Aufgaben gehört neben der Vermietung der Konzertsäle an Orchester und Konzertveranstalter auch die Durchführung des Kartenvertriebs sowohl für die eigenen als auch für externe Veranstaltungen.

Wir suchen Verkaufstalente für die Beratung und den Abo- sowie den Ticketverkauf in unseren Vorverkaufsstellen, unserem Callcenter und an unseren Abendkassen. Zu Ihren Aufgaben gehören die schriftliche und telefonische Abwicklung aller Arbeiten aus den Bereichen Abonnement- und Einzelkartenverkauf sowie die umfangreiche persönliche Betreuung unserer Kunden.

Als fachliche Voraussetzung erwarten wir:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufm. Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Internet)
- sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Kenntnisse der gängigen Ticketvertriebssysteme sind für Ihre Bewerbung von Vorteil.

Als persönliche Voraussetzungen wünschen wir uns:

- ein kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- selbstverständliche Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (an Wochenenden, Feiertagen und in den Abendstunden)
- ein hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit und Flexibilität
- eine sorgfältige, selbstständige Arbeitsweise
- seriöses Auftreten
- Begeisterung für kulturelle Veranstaltungen aller Art

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Arbeitgebervereinigung Hamburg (AVH).

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität; Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.

In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Sie werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise als PDF per E-Mail bis zum 23.06.2018 an:

bewerbung@elbphilharmonie.de

Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH
Personalabteilung, Platz der Deutschen Einheit 4, 20457 Hamburg

Über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens können Sie sich [hier](#) informieren.