



Seit Januar 2017 ist die Elbphilharmonie eröffnet, ein Konzerthaus von Weltrang und Hamburgs neues Wahrzeichen. Höchste Qualität, Vielfalt und Zugänglichkeit des musikalischen Erlebens sowie das Bewusstsein und die Offenheit für die Diversität der Gesellschaft prägen das Programm des Hauses. In der Elbphilharmonie finden an 350 Tagen im Jahr Veranstaltungen statt, der Konzertbereich wird pro Jahr von rund 600.000 Menschen besucht. Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH sucht zum nächst möglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/div.) für das Quality Management (Bereiche: Reinigung, Vorderhaus, Gastronomie)

in Vollzeit.

Die Betriebszeiten der Elbphilharmonie erstrecken sich an sieben Tagen die Woche auf 6:00 Uhr bis 24:00 Uhr. Dem Quality Management kommt die Aufgabe zu ein gleichbleibend hochwertiges Erscheinungsbild des Hauses, eine dauerhafte hohe Qualität des Servicepersonals sowie den reibungslosen täglichen Betrieb in Vorderhaus und Backstage sicherzustellen. Dazu gehört neben regelmäßigen Begehungen des gesamten Konzertbereiches zur Überprüfung des Erscheinungsbildes (vor, während und nach einer Veranstaltung) auch die alltägliche Koordination und Kontrolle der Dienstleister (Reinigung, Vorderhaus, Gastronomie und Sanitätsdienst) sowie eine fortwährende Prozessoptimierung der zum Aufgabengebiet gehörenden Strukturen.

Als fachliche Voraussetzung erwarten wir:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem der oben genannten relevanten Gewerke (z.B. Gebäudereinigung oder Hotelfach, Meister im Gebäudereiniger-Handwerk) sowie einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrungen in den Abläufen von Veranstaltungsbetrieben
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, etc.), Erfahrungen mit komplexer Dispositionssoftware (z.B. EVIS) sind von Vorteil
- sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
-

Als persönlichen Voraussetzungen wünschen wir uns:

- ein hohes Maß an Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen, sowie freundliches und sicheres Auftreten
- selbstverständliche Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (an Wochenenden, Feiertagen, in den Abendstunden)

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Arbeitgebervereinigung Hamburg (AVH).

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität; Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.

In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. Sie werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise als PDF per E-Mail bis zum **06.01.2019** an:

bewerbung@elbphilharmonie.de

Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH
Personalabteilung, Platz der Deutschen Einheit 4, 20457 Hamburg

Über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens können Sie sich [hier](#) informieren.